

# 厦门市举办医院经营管理培训活动

2014-11-29 新华网福建频道

新华网厦门11月29日电（付敏 黄菊）28日，由厦门市卫计委指导、厦门长庚医院主办的“厦门市医院经营管理培训班”在厦门举行。来自全国各大医院的一百多位中高阶行政主管人员参加了此次会议。

据介绍，本次培训班课程持续一整天，分为4个课程；邀请台湾长庚医疗体系的经营管理专家刘智纲总执行长、林志宏副总执行长、蔡来荫副总执行长、颜羿萱主任等四位讲师授课。重点围绕医院经营管理、绩效管理、设备投资效益分析等主题，从“以病患为中心”的办院理念切入，分享长庚医疗体系11家院区前后30多年的医院经营管理实务经验。

刘智纲表示，在医院经营管理方面，要真正做到“以病人为中心”的服务和效率，务必要将理念融入制度，运用信息化贯彻，比如医院空间规划设计既要考虑病人隐私和舒适度，也要考量现场医护人员的操作便利度、效率，如果能在初期设计合理的SOP和完整的资讯化系统，架构不以人的主观意识为转移的规章制度，必然能大幅度提升医院经营管理的效率。

“厦门长庚医院开展本次培训班的初衷即为了让各大医院领导人能在提升医疗品质、医院管理效益、避免医疗资源重复浪费等方面达成共识，共同为厦门市及周边地区一般民众提供更优质的医疗服务及健康照护。”刘智纲说。

据了解，本次培训会结束后，厦门市卫计委还将联合厦门长庚医院开展一系列培训班，包含两岸医疗学术交流、护理模式、医院经营管理、医院资讯化设计及厦门市医疗改革试点经验分享等，进一步推动和完善两岸医疗共建合作平台。（完）