

# 医疗费有猫腻 拨 12358 举报

## 全市本月起开展医疗服务价格规范检查大行动

2013-08-15 厦门日报

本报记者 沈彦彦 通讯员 龚晓凤

为进一步规范我市医疗服务价格，市物价局从本月起在全市开展医疗服务价格规范检查大行动，切实保障和改善民生。

本次活动以规范医疗服务价格行为为主要内容，通过自查自纠、实地检查，发现问题，纠正医疗服务过程容易产生误导患者的价格行为，建立规范、透明的医疗服务价格运行管理机制。

昨日，市物价局曝光医疗服务收费常见“猫腻”，欢迎普通市民成为“监督员”，共同参与本次医疗服务价格规范大检查。

遇到以下猫腻，市民可拨打市物价局医疗收费专线电话 5397031 或拨打价格举报热线 12358。



## 【猫腻一】

### 门诊急诊 滥用套用收费项目



得了小感冒，挂个号，交了“一般诊疗费”，还被要求加收“门急诊留观诊查费”和“输液床位费”……这样的情景相信不少市民不会陌生。事实上，特定条件下才允许收取的医疗服务项目，是不得作为常态项目使用的，对于此类套用医疗服务收费项目乱收费，您可得防着点。

“门急诊留观诊查费”是特定条件下才允许收取的医疗服务项目。它的适用条件是，患者病情需要医务人员在门急诊观察室对病患进行抢救工作，医生随时巡视患者、观察患者病情及生命体征变化，准确记录并提出相应治疗方案，向患者及家属告知及时与患者及家属交待病情的急症患者抢救。而在一般门诊中，不得再另行收取“门急诊留观诊查费”，或以“门急诊留观诊查费”替代“普通门（急）诊诊查费”。

部分医疗机构还会“自立”医疗收费项目。最常见的是测量血压还得收费——事实上，在全国医疗服务价格项目统一规范中，并没有测量血压的项目编码及项目名称，因此，测量血压不得计费也不得套用其他价格项目计费。如果遭遇医院套用或自立医疗服务收费项目，您可以通过举报投诉来维护自己的权益。

## 【猫腻二】

### 诊查住院期间 要交多次诊查费

上午挂了号，递交上挂号凭证和病例卡，医生询问记录完病情，就用一句“做XX项目检查”打发，下午再到医院检查完，想找开单医生解读结果，还得再一次挂号交诊查费？

对此，我市针对部分医疗服务价格项目的适用政策指出，经挂号诊查后由医生开出的检查检测项目，医院无法当场提供检查检测结果，过后取得检查检测结果并请开单医生作出检查结果解读的，不得再次收取挂号费、诊查费；但医生根据检查结果解读报告，施行进一步治疗或制定施治方案的可另收挂号费、诊查费。

另外，为提高病床周转率增加收益，个别医疗机构采用挂床住院的方法收取床位费，但实际上所挂床位已有其他患者正在使用。此类行为也被喊停，如果医院向住院患者收取病房床位费，就必须提供实际床位。

同时，施行耳道、鼻道、咽喉等部位异物取出术时，对仅须使用简易医疗器械及简易取出术的，手术费减半收取。贴敷疗法中的除外内容“热敷袋”，指传统方式热敷袋。以“生物陶瓷冷热敷治疗袋”或相同物理方式作为“热敷袋”的，也不作为除外内容另行计费。

### 【猫腻三】

#### 不必要的检查项目 利用体检进行“捆绑”

时下，体检项目成了不少医院的医疗服务项目——不过，体检“套餐”及收费引来了不少争议：比如胸透是不是需要每年都做？如果选择不做，体检“套餐”费用是否还分文不少地照收？

对此，我市明文规定，体检、诊疗应遵循体检规范、临床路径和诊疗规范，合理安排体检项目，采用适宜技术，非规定的必检项目，事先应向患者说明检查检测理由，经患者同意后，在体检报告或医嘱中作必要性分析。利用体检“捆绑”不必要的检查项目被喊停。

凡是从事饮食服务行业的人员，都会碰到办理健康证相关体检的问题。据介绍，目前办理健康证体检，费用只能收取一次，不得在不同环节重复收取。

同时，对于新生儿的相关体检收费也做了补充说明。如新生儿由儿科医生承担住院期间每日诊查业务并独自建立每日住院记录的可收取“住院诊查费”，新生儿在院期间需要体检的可收取一次体检费。

另外，对单一医疗服务价格项目独立应用即可确定诊疗准确性的，不得以试剂打包或其他多种名义加收与该项目无直接判断关系属其他医疗服务项目的费用。

## 【猫腻四】

### 药品和医用材料费用 不按规定加成收取

一些病患发现在缴交医疗费用时，药品和医用材料被加成收取费用。对此，我市明确规定，凡未列入《医疗服务价格》项目除外内容或在相关说明中未明确规定可以另行收费的医疗器械使用、医用材料消耗等，各类医疗机构均不得在项目价格之外另行收费。

凡《医疗服务价格》明确可另行收费的特殊消耗品等，可按照医疗机构实际购进价格加一定的加价率计收，具体加价率为：进价在 1000 元以下的加价率为 8%，1001 元至 5000 元的加价率为 5%，5001 元以上的加价率为 3%。大型医疗设备检查治疗收费，可以在该项目最高价格基础上对患者下浮价格收费，但不得一方面向患者收取项目最高价格，另一方面却向介绍患者来院检查治疗的其他医疗机构输送利益或给予回扣。