

厦门长庚医院的台湾志工：有情有义的“黄背心”

2013-06-10 海沧消息 福建日报 东南网

这是一支最初由几名台商太太组建而成的队伍，不问学历和出身，不计得失与回报，在厦门长庚医院的各个角落默默奉献着自己的爱心……

福建日报记者 刘深魁 通讯员 张韧 林广明 文/图

5月24日，在厦门长庚医院，施素娥像往常一样来到门诊大厅，与当班志工交流禁烟宣传的情况后，又走向下一个志工服务点。作为该院志工队的队长，“巡点”是施素娥的日常工作之一。和她一样身穿黄背心、戴着蓝口罩，温良谦恭、认真负责的近200个服务身影，也成为厦门长庚医院一道特殊的风景线。



♥ 最初的感恩

“创办志工队，是感恩之举。”施素娥退休前在台湾某医院工作，前些年随丈夫来厦门创业生活。“王永庆先生对我丈夫提携有加，全家人非常感恩，对于他创办的长庚医院，我有一种特别的感情，希望能为医院做点事、帮些忙。”由此，施素娥走上了这条志工路。

2009年5月6日，长庚医院创办一周年之际，志工服务队正式成立。起初，这支队伍只是道地的“台商太太志工队”，10名志工全部是台商太太。“大家有闲暇时间，又受台湾志工理念的影响，乐意做志愿服务。”施素娥说，由于当时人手少，大家的服务范围有限，主要做咨询和引导，对病患及家属的疑问进行解答。

“事情琐碎，可不容易做好，忙起来连吃饭的空儿都没有。”施素娥说，曾有一位病人因没带身份证无法就诊，该病人觉得医院刁难，情绪有些激动，把施素娥当作出气筒数落了一通。然而，她非但不生气、不反驳，还把病人请进办公室，用一杯清茶、几句窝心话缓解气氛，最后想出用传真接收证件复印件的对策，让病人顺利就诊。这名病人临走对施素娥好一通感谢。从此，医院大厅里也多了一台传真机。

♥ 温情的故事

“做志工带给我很多欢乐，让我怀着充满爱的心，去走未来的路。”刚加入志工队的罗子淇，在“志工留言本”上，写下这样的话，“感谢可爱的志工，你们像一抹暖阳，温暖着来往病人。”在一封感谢信里，来自漳州的蔡阿姨，道出对志工的感恩……

小小志工队，爱心在流转，奉献在接力。随着留言本上的故事一页页慢慢厚了起来，加入队伍的志工也一天天多了起来。目前，这支志工队已经发展至近 200 人，有台商台属，也有当地的爱心人士。

来自高雄的林芳兰在台湾做过社区志工，也有当过“志工妈妈”的经历，这让她做起医务志工轻车熟路。上周，一位妈妈抱着孩子来看病，小朋友浑身抽搐，哭得厉害，照顾孩子还要填资料、缴费和挂号，一个人难以应付。林芳兰主动上前，一边帮忙照顾孩子，一边指导填写材料，并与医生协商希望能“插队”诊治。孩子很快得到治疗，这位妈妈非常感动，隔天还捎来了一些特产表达谢意。

志工督导周贤淼，负责志工的工作安排和调度，她来此做志工已有三年多。志工队关注的不单是来就诊的病患，对一些特殊个案生活及心理关怀的理念，让她很是认同。去年，一位老人因家庭经济困难，病情无法得到长期治疗，志工队了解情况后，不但组织志工进行义卖、募捐，还向公益组织申请了资金，解决了老人就医和生活难题。

♥ 爱心的接力

“台湾医院的志工队伍一般都有一两千人，现在我们的人手还是有点紧。如果志工多了，服务还将延伸到急诊室、病房、救护车等场所设施，希望更多的爱心人士加盟。”施素娥说，为了让志工队能发展壮大，除了在门诊大厅设置招募广告，一些志工还打算走进学校宣讲，争取更多人的支持。

“招募不限职业、性别，但要求每人每周至少服务 3 小时。”周贤淼说，志工的素质很重要，像服务礼仪、对医务政策的理解等，都是志工必备的素质。为此，志工队会定期邀请台湾社工师、资深志工前来授课，分享台湾志工理念、服务细则等，报名者只有通过培训、考试和临床实习，才能“出山”服务病患。

“志工是病人和医院之间的润滑剂，我们需要的志工，要具备四个好——家庭好、身体好、时间好和心态好。”施素娥解释，只有家庭和谐、身体健康、心态积极，又有空闲时间做志愿者的爱心人士，才能成为一个出色的志工，奉献出更多的正能量。

“志愿服务像一粒种子，要播撒出去，让更多的人知晓并受益，才会开花结果。”施素娥说，走出医院推广志愿服务理念，是志工队下一阶段的任务。“只要有需要，我们就再出发。”施素娥把这句话写在了笔记本里。

记者手记(记者 刘深魁)

♥ 当爱心成为“第二职业”

送人玫瑰，手留余香。厦门长庚医院的志工通过爱心助人，同时自己也在其中采撷快乐的故事，令人激赏。

采访中，感受最深的是一句句的“理所应当”，施素娥把创办志工队视为理所应当，林芳兰把在两岸坚持做志工视为理所应当，周贤淼理所应当地把社会服务工作作为就业的第一选择……正是这一句句质朴的“理所应当”，形成了长庚医院志愿服务的传统，也成为一道相当特殊的风景线。

可喜的是，一种最初由几名台商太太发起的志愿行为，通过引入台湾志工理念、志工培训课程、在地化服务细则等，吸引了越来越多的当地爱心人士参与这场爱心的接力。近年来，我省志愿服务和公益活动发展迅速，这些台湾志工服务专业化、规范化的理念，值得我们借鉴学习。

当志愿工作成为越来越多人的“第二职业”，当社会公益行为成为一种较为固定的生活方式，相信改变的将不仅仅是个体的人生感悟，还将萌生出更多向善、和谐的社会风尚。