

第一医院推出电子导航 患者就诊不再“走迷宫”

11-8 厦门日报 第 18 版

昨日，很多人发现厦门大学附属第一医院门诊大厅内竖起了一块崭新的大触摸屏，这可不是“切水果”的游戏体验屏，而是新引进的电子导航系统。为破解“看病难、看病贵、看病烦”，除住院预约外，第一医院又推出院区电子导航服务，方便患者尽快找到目的地，该系统与车载导航系统有异曲同工之妙。

点开主界面，是一幅第一医院各个区位的地图，门急诊大楼、各住院大楼、在建的停车楼等均尽收眼底，被清楚地标注出来。手指轻轻一点，相应目的地便自动跳出，明确的行走路线也被同时绘出。这与车载导航系统有着异曲同工之妙。一名患者在服务人员指引下，正在屏幕前操作。他说，这台机器确实方便，以后再不用无头苍蝇似的到处问人了。

第一医院客户服务部副主任许中介绍，随着医院的不断发展，各科室的布局变得比较复杂。一些不熟悉的病人在医院就诊时被戏称作“走迷宫”，需要不断问路才能找到目的地。新的触摸屏电子导航系统就是为方便患者尽快找到目的地，节约时间。该系统细到每个病房、诊室都清楚地标明，患者要去哪个诊室可轻松找到。

近期，第一医院将投用 3 台导航器，以后还将不断完善各个细节。许中透露，今后还打算推出该系统的 APP 服务，患者在手机上就能看到诊路线。