

在闽台商家属发起组建志工服务队

2009年07月27日 17:44

稿件来源:福建新闻网

福建新闻网厦门七月二十七日电 (詹托荣)由在闽台商家属发起并组成的志工服务队,在厦门长庚医院特别引人注目,他们穿着黄马褂,面带笑容,一会儿在前面带路、一会儿引导患者挂号就诊、一会儿推着轮椅,忙得不亦乐乎。

厦门长庚医院董事长特别助理何国豪二十七日接受中新社记者采访时介绍说,厦门长庚医院是王永庆在大陆创办的一家医院,于去年五月成立,经过一年多时间的发展,现在每天的门诊量大幅度增加,而大部分患者是第一次到医院就医,对于医院地形和就医流程不了解,导致很多患者及家属迷路,耽误就诊时间。一些台商家属在得知情况后,主动报名参加志工服务队。

志工服务队于今年五月六日成立,现有三十二人,其中二十二人是台商家属,还有一部分是厦门当地的在校学生。志工主要是在门诊大厅为患者及家属提供方向指引、填写病历卡、清洗轮椅和帮助行动不便的患者出行等服务。

来自台湾的吴女士从一九九五年就随从丈夫来到厦门,她也是长庚医院志工服务队一员。吴女士对记者说:“做志工一直是我的心愿,因为做志工是在做善事。”吴女士也将正在放暑假的女儿带到医院,让她参与医院的志愿服务,也让女儿成为一名志工。

吴女士说,她是学幼儿教育的,希望能走进病房,为患者进行心理指导。

对于吴女士的想法,长庚医院董事长特别助理何国豪表示,由于志工服务队的组成时间不长,人数不多,现在只限于柜台服务,长庚医院正在和厦门大学、集美大学等高校洽谈,希望吸纳更多的志工,下一步将组织志工成立病患组、急诊组和图书服务组参与志愿服务。